

## 数字证书业务变更在线申请教程

数字证书在申请完成并领取到证书（UKEY）后，根据不同情况需要对证书做相关业务变更操作，主要包括证书到期后的延期续费业务、证书硬件（UKEY）遗失或损坏的密钥恢复业务，证书密码遗忘后的解锁业务等，请参照以下教程在数字证书服务网（<http://jgca.hunanjs.gov.cn>）进行网上办理。

### 1、密钥恢复

密钥恢复业务主要是对于 UKEY 损坏或丢失情况需要补发 UKEY 硬件介质的情况，同时会生成一对新的签名密钥。

#### 2.1 登录

首先使用当时申请证书的用户名与密码登录证书服务网，如下图所示。



#### 2.2 业务申请

- 1)、登录后在《用户中心》界面找到《我的证书》栏目，找到需恢复密钥的证书点击《恢复》按键，如下图：



我的证书

有效的证书		冻结的证书		失效的证书			
序号	主体名称	业务类型	邮箱	证书模板	申请时间	申请状态	操作
1	z56789	续费	18704724@QQ.COM	ZJT单位证书	2017/3/15 16:15:28	有效	冻结 撤销 恢复
2	z123456	制作	120749808@QQ.COM	ZJT单位证书	2017/3/15 11:23:23	有效	冻结 撤销 恢复
3	1890731187	制作	asd@qq.com	ZJT个人证书	2016/9/1 15:21:49	有效	冻结 撤销 恢复
4	1321343452	制作	120749808@QQ.COM	ZJT单位证书	2016/9/1 13:56:50	有效	冻结 撤销 恢复
5	1890731188	制作	asd@qq.com	ZJT个人证书	2016/8/31 19:06:43	有效	冻结 撤销 恢复
6	1890731188	制作	18704724@qq.com	ZJT单位证书	2016/8/12 9:56:25	有效	冻结 撤销 恢复

2)、进入“东方新诚信电子认证服务协议”。如下图所示

**东方新诚信电子认证服务协议**

东方新诚信数字认证中心有限公司(以下简称“东方新诚信CA”，缩写为DFCA)作为依法设立并存续的第三方电子认证服务机构，为用户提供数字证书相关的电子认证服务。为明确各方权利和义务，DFCA与用户就数字证书申请、使用等事宜达成以下协议，双方共同遵守执行。

(一)用户在申请、接受证书及其相关服务前，需要了解《东方新诚信数字认证中心电子认证业务规则》和与证书相关的法律责任及义务。《东方新诚信数字认证中心电子认证业务规则》发布在新诚信CA门户网站。

·  
·  
·  
·  
·

(十六)本协议生效后，新诚信CA及用户均应依诚实信用之原则履行协议项。

**申请用户已阅读，理解本服务协议的所有条款，并愿意接受上述条款内容。**

3)、输入验证答案后点击《提交证书申请》。如下图所示

**证书价格**

证书有效期是多久?  
证书到期时间: 2019-09-11

计费项目	年数	有效期单位	价格	优惠折扣	总价
单位证书恢复价格	-	年	50	无优惠	¥ 50
总价					¥ 50

**密钥恢复紧急密码**

您的验证问题提示 您的一生最重要的人是谁?  
您的验证答案 \*  [忘记验证答案?](#)

证书扩展项  
机构名称

证书介质  
证书介质 Ukey

4)、在扩展信息页面点击下一步，如下图所示

## 二、勘察设计单位信息

资质等级 \*            甲级  
 资质证书号 \*        34525234  
 勘察资质级别 \*      甲级  
 建筑资质级别 \*      甲级  
 市政资质级别 \*      甲级  
 是否省直机构 \*      是

下一步

5)、提交证书申请后则打印出受理表格并上传系统要求的资料，如下图所示：

在线申请
材料提交
费用支付
材料审核
领取证书

尊敬的客户：

欢迎您办理数字证书。我们已经收到您提交的证书申请，请您依照系统提示一步一步往下进行操作。如点击本窗口页面的“下一步（打印）”，即可打印《数字证书业务受理表》，该表是重要的证书申请提交材料之一。

您本次证书申请受理号是：[\(20170315000541121826\)](#)，该受理号请您谨记，将用于数字证书申请状态的查询、缴费等后期证书业务查询等。

证书的信息：

主体名称：18907311889  
 电子邮件：18704724@qq.com  
 联系地址：山东省济南市湖南勘察设计院  
 有效日期：2018-03-15  
 年证书价格：50元

下一步（打印）

**说明：**上传材料须加盖「单位公章」的图片文件（JPG格式、BMP格式、PNG格式）、印模文件（JPG格式），分辨率300DPI，大小不超过2M）

**还需要提交以下材料**

材料类型	登记材料
数字证书申请业务受理表	<input type="button" value="请点击提交材料"/>
单位有效证件(统一社会信用代码)	<input type="button" value="请点击提交材料"/>

6)、完成费用支付：

完成材料上传后点击下一步跳转到如下图的费用支付界面，费用支付有两种方式，一种方式是转账电汇，在界面上找到东方新诚信的相关户名、账号和开户行资料进行缴费，一种是在线支付，通过支付宝进行支付，如下图所示：



**在线支付**

证书申请业务类型：制作  
业务受理号：20161219000541119970  
证书名称：z1ara  
经办人姓名：6666  
证书申请时间：2016/12/19 15:45:21  
总金额：**360**元

**在线支付方式：**



立即支付

**其他缴费方式：转账或电汇**

户名：东方新诚信数字认证中心有限公司  
账号：610659038153  
开户行：中国银行湖南湘江新区分行

按正常的支付宝支付流程处理即可，完成缴费后返回缴费结果窗口如下图：



支付完成后请注意在《用户中心》左侧菜单进行上传缴费凭证操作，如下图



## 2.3 证书下载

上述业务流程办理完成后，由后台证书管理人员对费用与材料进行审核，审核通过后会下发延期后的新证书，将证书下载到收到的空白 UKEY 中即可，操作如下：使用原 UKEY 登录证书服务网，在《用户中心》找到《待下载证书》，然后点击《证书下载》

您好, 18907311889! 欢迎您的到来, 您可以通过下面的链接, 快速完成业务操作.



证书申请



查询证书申请状态



下载已完成的证书



在线支付

正在办理的申请: 0 已否决申请: 0 **待下载证书: 1** 可下载软证书: 0 我的证书: 0 即将到期的证书: 0

**证书申请**

正在办理的制作申请
正在办理的其他业务
可下载证书
已完成申请

序号	主体名称	业务类型	邮箱	证书模板	申请时间	申请状态	操作
1	z56789	续费	18704724@QQ.COM	ZJT单位证书	2017/3/15 16:15:28	证书生成	证书下载

记录数1条

输入下载验证码后点击证书下载

**证书下载**

我们已经将证书下载邮件, 发送到您申请证书时填写的邮箱。请在下面的输入框中根据该邮件提供的证书下载授权码和证书申请时提供的业务受理号(参考码)执行证书下载。

如果没有收到证书下载邮件, 请回到 [用户中心](#) 确认该申请是否可以执行证书下载或 [重新发送证书下载邮件](#)。

证书下载详细流程说明参考 [《数字证书下载指南》](#)。

请输入证书申请完成时提供的业务受理号:

请输入证书下载邮件提供的授权码:

请输入下图中的字符:



证书下载

来自网页的消息

检测到UsbKey中有证书数据, 是否继续?

确定
取消

下载过程中请注意不要拔出 UKEY, 如下图下载成功。

当前位置: [首页](#) > [用户中心](#) > [证书下载](#)

**证书申请**

申请单位证书

申请个人证书

正在执行证书下载

下载完成

100%

返回用户中心